

FlatAPI、3CX Phone System ベースのクラウド型 IP ビジネスフォンサービス Flat-Phone をリリース。

2014 年 9 月 8 日

FlatAPI 合同会社（以下 FlatAPI、代表取締役社長：杉山 知力、本社：東京都江戸川区）は、3CX Phone System をベースとしたクラウド型 IP ビジネスフォンサービス Flat-Phone（フラットフォン）を 9 月 8 日より提供開始。

Flat-Phone（フラットフォン）は 3CX Phone System ベースでは、国内初の商用クラウド型 IP ビジネスフォンサービスとして提供し、IP 電話やスマホ・ソフトフォン連携、ユニファイドコミュニケーションやコールセンターシステム CTI・CRM 機能をパッケージ化、SOHO から大規模オフィスまで、利用規模に応じたプランをリース不要の低価格で提供。

また、オペレーションセンターにて設定を行って提供するため、専門知識は不要で、簡単に短時間で導入が可能で、工事・設定費などの導入コストの削減が可能。

■クラウド型 IP ビジネスフォンサービス Flat-Phone（フラットフォン）について。

【価格・料金プラン】（税別）

1. プラン 4（4 回線利用可能）：初期費用 150,000 円、月額費用 15,000 円
2. プラン 8（8 回線利用可能）：初期費用 300,000 円、月額費用 17,000 円
3. プラン 16（16 回線利用可能）：初期費用 360,000 円、月額費用 20,000 円

詳細については下記ページをご確認ください。

<http://www.cloudipphone.biz/price-plan/>

【提供機能】

1. ビジネスフォン機能
無料通話、パーク保留、ダイヤルイン、時間外応答、電話帳など対応
2. スマホ・ソフトフォン連携機能
Android、iPhone、Windows、Mac 対応
3. ユニファイドコミュニケーション機能
プレゼンス表示、チャット、電話会議、ボイスメール対応
4. コールセンターシステム CTI・CRM 機能
Salesforce、Google コンタクト、Outlook 連携対応
全通話録音、IVR、ACD 対応

詳細については下記ページをご確認ください。

<http://www.cloudipphone.biz/ip-phone-function/>

<本件に関するお客様及び報道関係者お問い合わせ先>

■クラウド型 IP ビジネスフォンサービス Flat-Phone お問い合わせ専用ダイヤル

TEL：0120-987-660（土・日・祝日・年末年始を除く）

e-mail : flat-phone@flatapi.com<http://www.flatapi.com/>

<オフィシャルサイト>

クラウド型 IP ビジネスフォンサービス Flat-Phone (フラットフォン)

<http://www.cloudipphone.biz/>

3CX Phone System

<http://www.3cx.jp/>